

DSM

Сергей Деев

Логистический консалтинг

Независимый эксперт
с опытом управления логистикой в крупных
федеральных компаниях РФ, лидирующих в своей
отрасли

8-903-222-92-34

Deev_s_m@mail.ru

Образование

- МАДИ
- РАНХиГС, МБА «Логистическое администрирование»

Повышение квалификации

- Управление и менеджмент (МВА, РАНХиГС)
- Управление цепям поставок, складской, транспортной логистикой (КСЛ, ВШБ)
- Эффективное управление и оптимизация затрат (МТИ)
- Бережливое производство (Kaizen)
- Менеджер WMS (СОЛВО)

Опыт работы

- ТБМ Кладовщик > Руководитель дивизиона по логистике > Руководитель по складской и транспортной логистике УК
- Артпласт Директор по логистике
- Армтек Директор по региональной логистике
- Колеса Даром Директор по логистике
- Спортмастер Директор по операциям региона Урал и Азия

Экспертиза

- Управление
- Планирование
- Цепи поставок
- Склад
- Транспорт
- Запасы

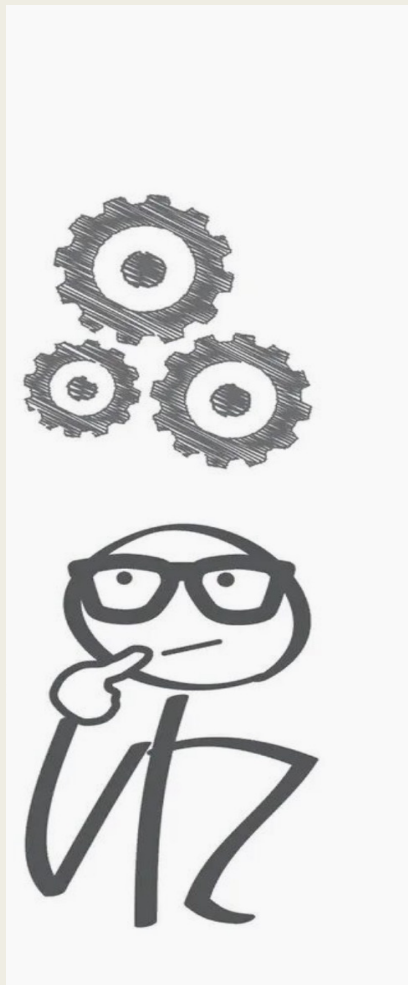
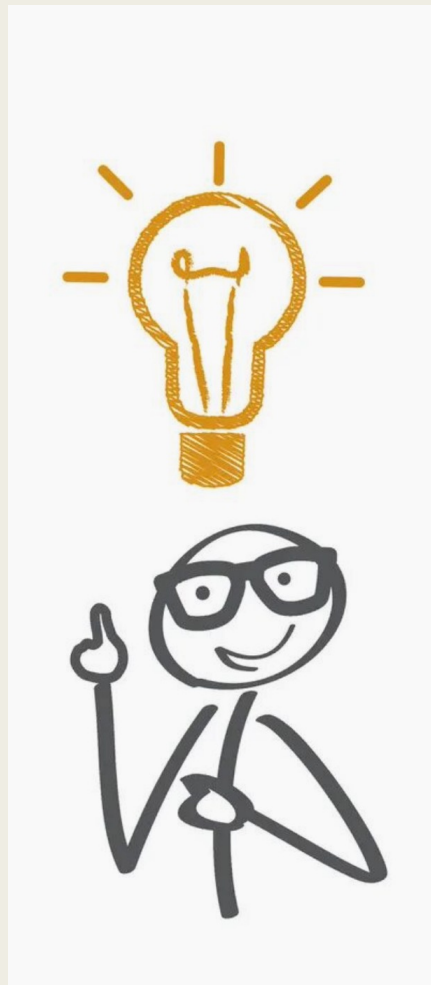


КРИТЕРИИ ВЫБОРА ПОСТАВЩИКА И ИНТЕГРАТОРА РОБОТИЗИРОВАННЫХ РЕШЕНИЙ



Планирование и продажа идеи

DSM



идея

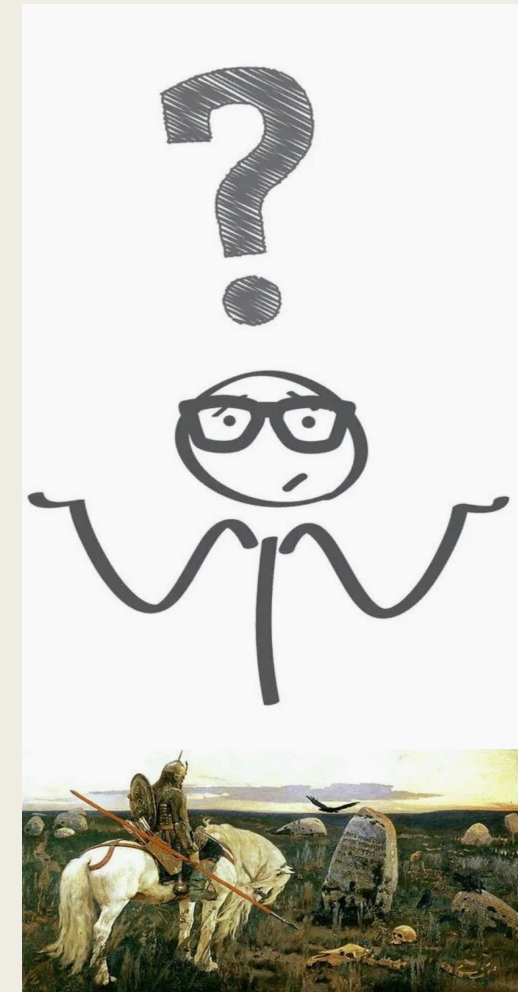
обоснование

защита

... и ???

Что делать после успешной презентации проекта SEO?

DSM



- Кто это все такие?
- Кого выбрать?

Участники проекта

DSM

- Заказчик** бизнес/инициатор
- Глобальный партнер** все могу сам
- Системный интегратор** уникальные знания/коммуникации/не обязательно свое производство
- Интегратор** объединение/часть подсистем проекта/и IT и оборудование/минимум ресурса
- Вендор** бренд/производит товар или услугу/разработчик и поставщик/продажа через дилеров
- Поставщик IT технологии** глобальное решение/не обязательно разработчик/дистрибутор
- Поставщик IT решения** локальное решение/не обязательно разработчик
- Производитель** полный цикл производства/без пуско-наладки
- Изготовитель** сборка/монтаж/изготовление из готовых продуктов



Поставщики техники и оборудования

проекта роботизации склада

DSM

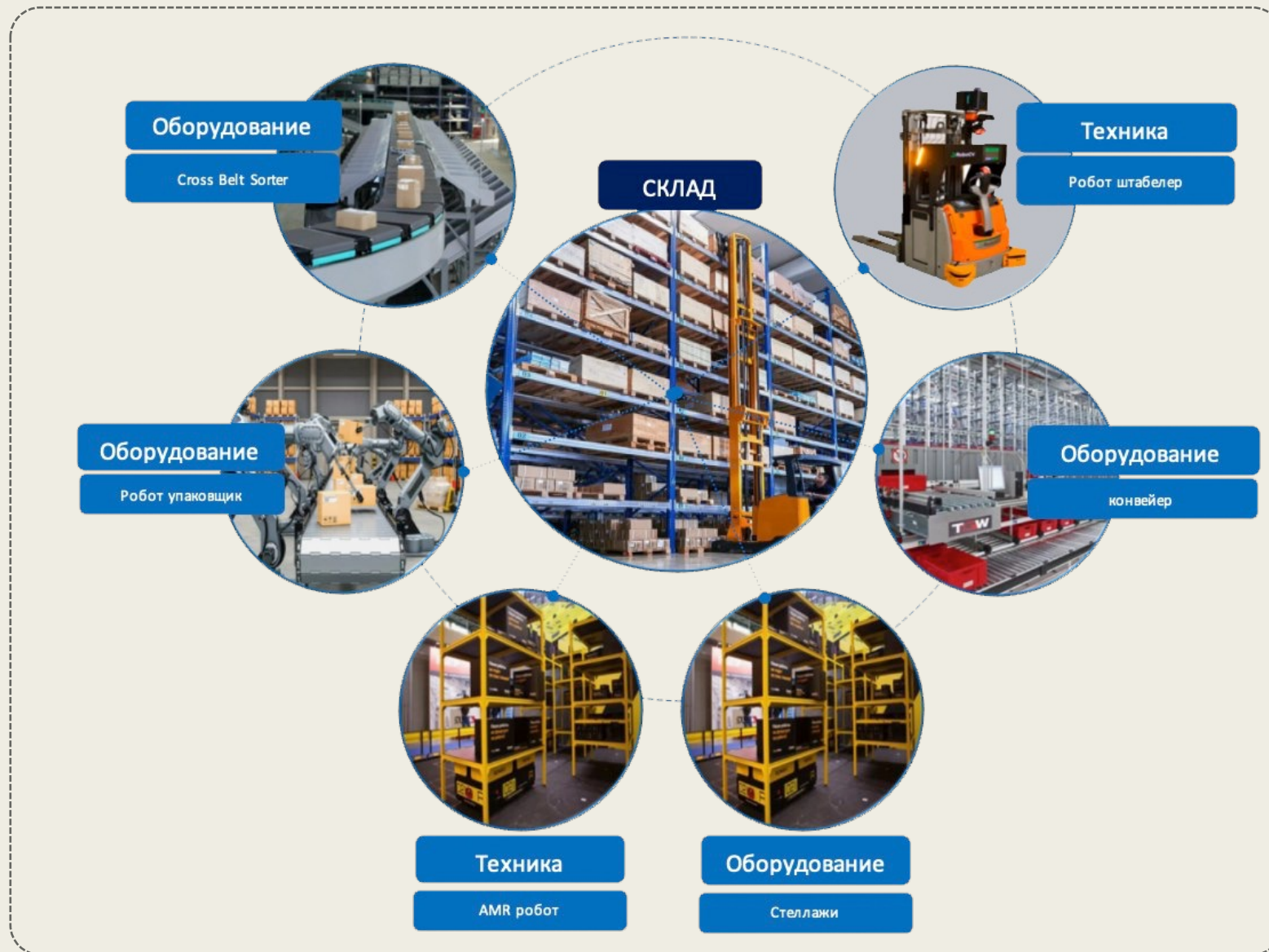
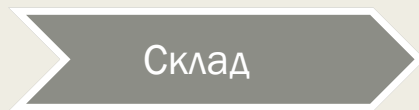
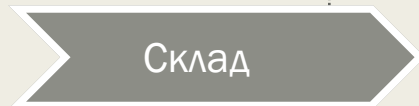


Схема решений и взаимодействия

проекта роботизации склада

❑ Схема коммуникаций



Команда



Заказчик:

- Руководитель проекта
- Аналитик от логистики
- Проектировщик от логистики
- Ответственный руководитель от IT
- Ответственный исполнитель от IT
- Ответственные со стороны служб эксплуатации

Производитель /изготовитель :

- Руководитель проекта
- Ведущий менеджер
- Конструктор
- Технолог

Системный интегратор :

- Руководитель проекта
- Инженер проектировщик
- Разработчик IT
- Команда внедрения
(супервайзер, монтажник, электрик, наладчик и т.д.)

Вендор :

- Команда системного интегратора
- Или подряд

* Как правило, нет прямого контакта с заказчиком

Поставщик IT технологии/ IT решения :

- Руководитель проекта
- ведущий менеджер
- IT команда
(Разработчики и программисты)

Поставщик действующей WMS

- Руководитель проекта
- архитектор
- IT команда
(Разработчики и программисты)

Общие требования к каждому участнику

DSM

Логистика

- Время работы на рынке** чем больше тем лучше
- Опыт** склад/роботизация/технология
- Реализованные проекты** живой разговор/независимость
- Репутация на рынке** google в помощь
- Клиент ориентированность** вовлечение/участие/обратная связь
- Методы и подход к проекту** гибкость/аудит/погружение
- Соответствие масштаба бизнеса** соизмеримость
- Мощности** а сможет ли?/визит/загрузка
- Ценообразование и прозрачность:** не цена но политика/прозрачность/калькуляция/

Знает СБ

- Уставной капитал
- Платежеспособность
- Рейтинг благонадежности



Уникальные требования

Изготовитель и производитель

DSM

- ❑ **Квалификация** стабильность/опыт/знания
- ❑ **Свой штат конструкторов и технологов**
- ❑ **Свои производственные мощности**
- ❑ **Наличие тестовой лаборатории** профессионализм/тираж
- ❑ **Типовые решения экономия** времени на разработку
- ❑ **Поддержка в процессе эксплуатации** ЗИП/поддержка
- ❑ **Коммуникации при эксплуатации** техническая поддержка/встречи

- ❑ + общие
- ❑ Требования к изготовителю в меньших масштабах



Уникальные требования

Вендор

DSM

- Свой штат IT персонала
- Экспертиза и знание отраслевой специфики знание отрасли/технологии
- Понимание целей заказчика учет специфики бизнеса/не навязывание своей технологии
- Пред проектный анализ данных
- Специализация производство и изготовление/не продажа

- + Общие
- + Производитель



Уникальные требования

Поставщик IT решений и технологий

DSM

- Свой штат IT персонала и программистов
- Типовые решения готовое ядро
- Развитие и доработка изменения в дальнейшем
- Гибкость SLA последующее сопровождение/условия/гибкость
- Синхронизация IT продуктов

- + Общие
- + Производитель



Уникальные требования

Интегратор и системный интегратор

- Квалификация** все сферы проекта
- Консалтинг** изучение/анализ/решения
- Свой штат** консультанты/разработчики/IT специалисты
- Экспертиза**
- Свое конструкторское бюро** разработка конструкторской документации
- Специализация** интеграция, но не торговля оборудованием
- Партнеры +**
- Наличие отлаженных коммуникаций и каналов**

- + Общие
- Системный интегратор – более универсален чем просто интегратор



Сравнительная таблица

DSM

№	Описание	Глобальный партнер	Системный интегратор	Интегратор	Поставщик IT технологии	Поставщик IT решения	Вендор	Производитель	Изготовитель
1	Квалификация	●	●	●	●	●	●	●	●
2	Понимание целей заказчика:	●	●	●	●	●	●	●	●
3	Типовые решения:	●	●	●	●	●	●	●	●
4	Поддержка в процессе эксплуатации:	●	●	●	●	●	●		●
5	Развитие и доработки:	●	●	●	●	●	●	●	
6	Экспертиза	●	●	●	●		●	●	
7	Пред проектный анализ данных:	●	●	●	●	●	●	●	
8	Свой штат конструкторов и технологов	●	●		●		●	●	●
9	Свой штат IT персонала	●	●	●	●	●	●		
10	Свой штат консультантов и экспертов	●	●						
11	Синхронизация IT продуктов:	●	●	●	●	●	●		
12	Гибкость SLA (Service Level Agreement)	●	●	●	●	●			
13	Свои производственные мощности	●	●		●		●	●	●
14	Наличие тестовой лаборатории	●	●		●		●	●	
15	Свое конструкторское бюро	●	●		●		●	●	●
16	Коммуникации при эксплуатации	●	●	●	●			●	
17	Привлечение партнеров		●	●					
18	Консалтинг	●	●						
19	Универсальность (все направления своими силами)	●							
20	Универсальность (часть направлений)		●	●					
21	Универсальность (свое направление)				●	●	●	●	●

Рекомендации

Рекомендация 1.

- Заранее сформировать цели и результат.
 - Цели/результат/ожидания/окупаемость

Рекомендация 2.

- Открыть проект
 - Команда/роли/задачи/план/бюджет/время

Рекомендация 3.

- Техническое задание
 - Потратить час сейчас – сэкономить пол года потом

Рекомендация 4.

- Трезво оценить свои возможности
 - Не переоценить и не недооценить
 - Есть возможности – делать. Нет – не рисковать сейчас.



Рекомендации

DSM

Рекомендация 5.

- Выбор партнера должен быть осознанный и обоснованный.
 - К кому обратиться? Глобальному партнеру интегратору или самому выступить в их роли?
 - Кого из участников рынка выбрать?

Рекомендация 6.

- Провести тендер
 - Создать конкуренцию, получить опыт

Рекомендация 7.

- Принимать решение с учетом тройственной ограниченности
 - Быстро/качественно/дешево не бывает

Рекомендация 8.

- Сформулировать критерии приема работ
 - Четкие/принимаемые/измеримые

Рекомендация 9.

- За итоги потом спросят
 - Чем дороже проект тем тщательнее выбор

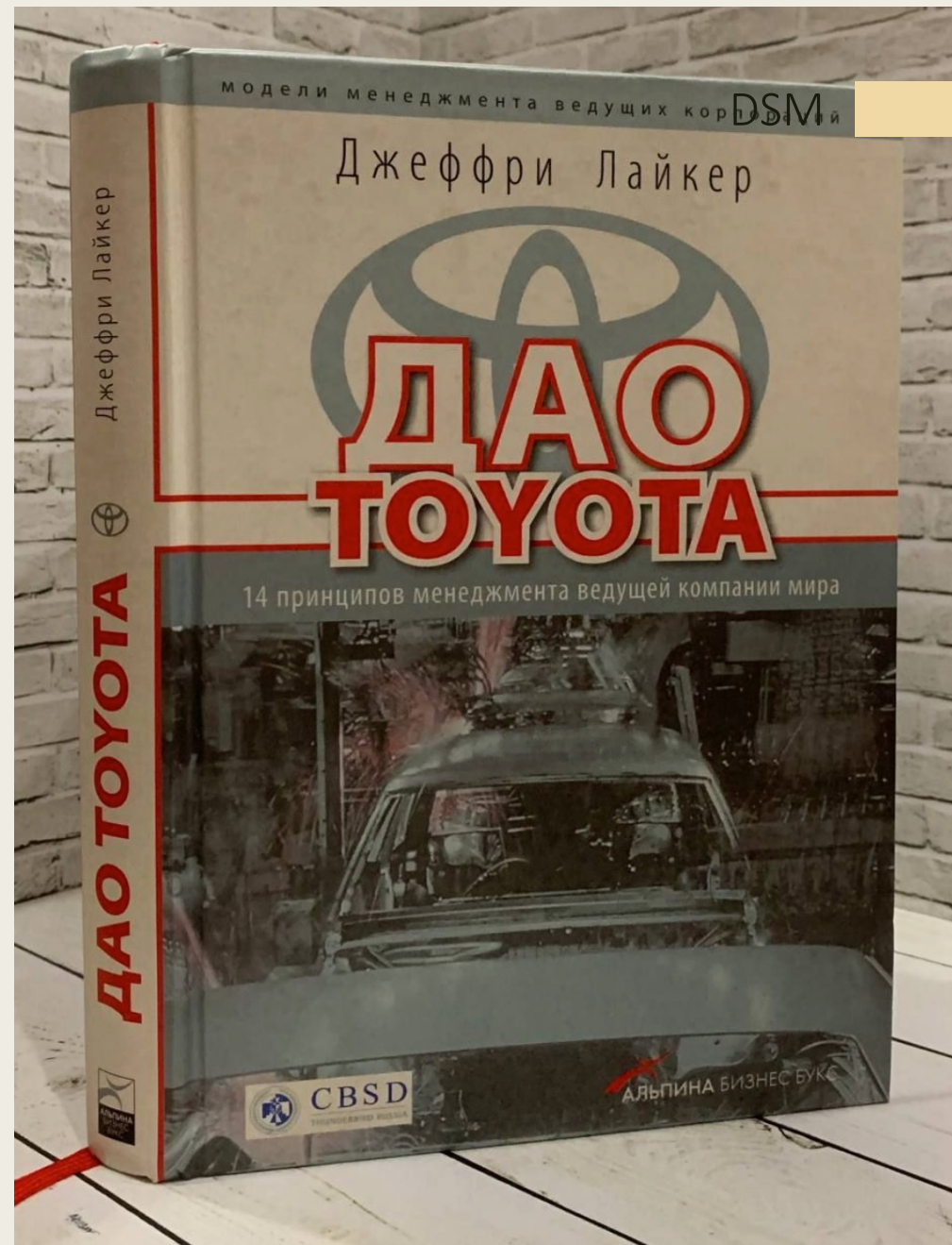


Философия долгосрочной перспективы

Принимай управленческие решения с учетом долгосрочной перспективы, даже если это наносит ущерб краткосрочным финансовым целям.

Рекомендация 10.

- Принимая решение руководствуйтесь долгосрочной перспективной, но не краткосрочной целью.
- Смотрите вперед. Уже на этапе планирования учитывайте дальнейшее обслуживание и эксплуатацию, с учетом изменяющихся условий на рынке, которые неизбежны.





+7-903-222-92-34



Deev_s_m@mail.ru



www.dsm-logistics.ru



Deev_s_m



Сергей Деев

Логистический консалтинг

Контактная
информация